


# COLLECTIONS ONLINE

User Guide

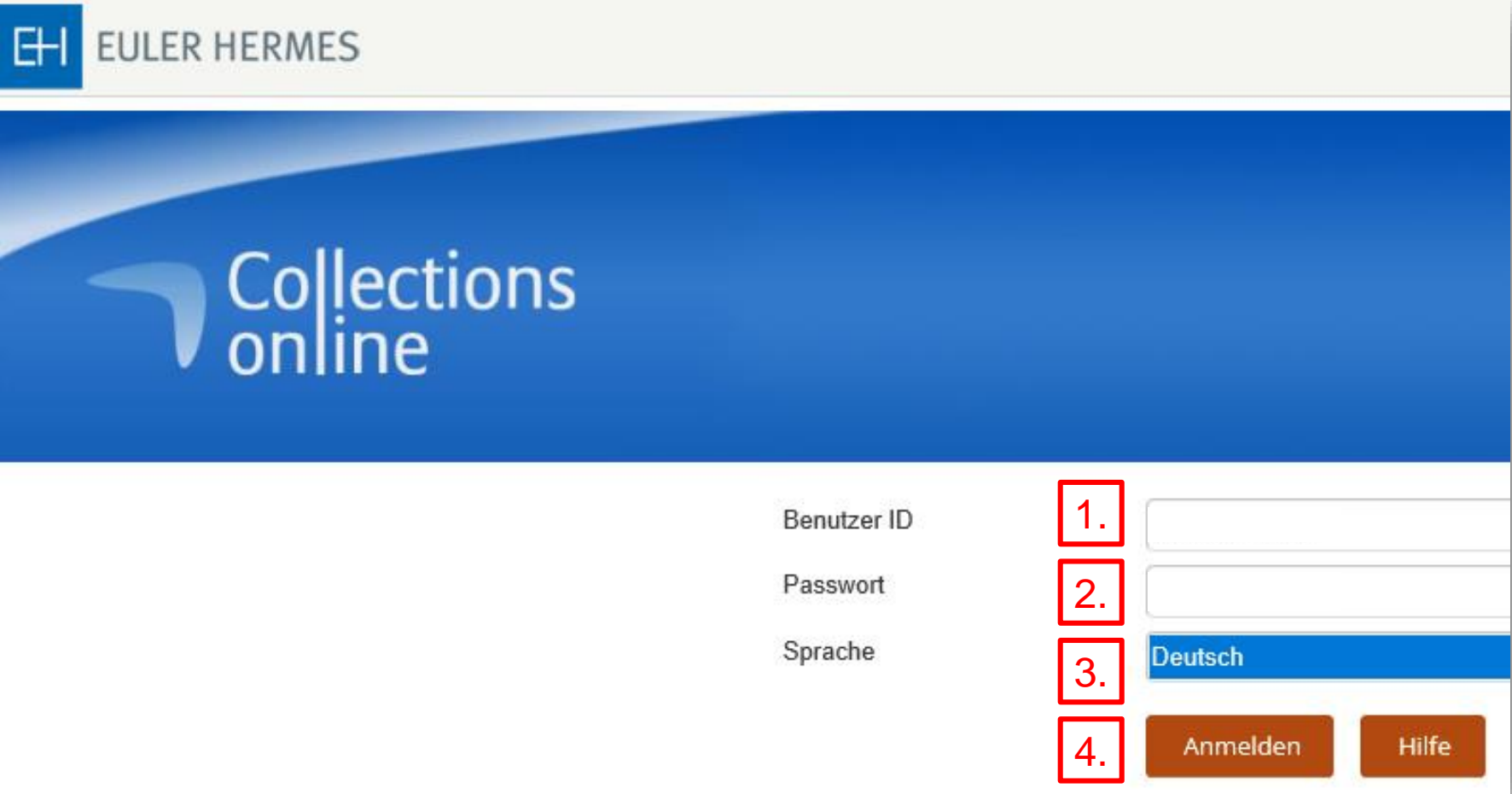
Mai 2020

Ein Unternehmen der **Allianz** 

 EULER HERMES

# LOGIN

<https://www.collections.eulerhermes.com/iMXP/PROD/login.jsp>



EH EULER HERMES

Collections online

Benutzer ID **1.**

Passwort **2.**

Sprache **3.** Deutsch

**4.** Anmelden Hilfe

# STARTBILDSCHIRM - MENÜANSICHT

Wählen Sie den Menü-Typ aus.

Willkommen schoenfeld\_cl Serverzeit: 29/04/2020 14:56 Menü Ansicht ändern | Abmelden

**EH EULER HERMES**

NACHRICHTEN (3) Profile FAQ HILFE

## Auftragsauswahl

### Suchkriterium

Mindestens eines der Felder muss ausgefüllt sein. Bitte mindestens 4 Schriftzeichen pro Feld eingeben.

EH Auftragsnummer	...	Name des Schuldners	...	Name des Gläubigers	...
Ihre Referenz	...	EHID des Schuldner	...	weitere Beteiligte	...
Inkassovertragsnummer	choose	Schuldnerreferenz	...		
		Schuldner MwSt.	...		
		UmSt. Nummer	...		

Die Ansicht wechselt zum Dropdown-Menü.

Willkommen schoenfeld\_cl Serverzeit: 29/04/2020 14:59

**EH EULER HERMES**

Auftrag | Berichte & Downloads | Nachrichten

## Auftragsauswahl

### Suchkriterium

Mindestens eines der Felder muss ausgefüllt sein. Bitte minde

EH Auftragsnummer

# NEUEN INKASSOAUFTRAG ERSTELLEN

The screenshot displays the Euler Hermes web interface. At the top left is the logo 'EH EULER HERMES'. Below it is a navigation bar with 'Auftrag', 'Berichte & Downloads', and 'Nachrichten'. A dropdown menu is open under 'Auftrag', showing 'Auftrag auswählen' and 'Auftrag erstellen' (highlighted with a red box). A red arrow points from this menu to the 'Auftragsinformationen' form. The form has a title '1. Auftragsdaten' and a section 'Auftragsinformationen'. A red box highlights the 'Auftragstyp\*' field, which has a dropdown menu with options: '<auswählen>', 'Versichert', and 'Nicht versichert'.

EULER HERMES

Auftrag ▾ Berichte & Downloads ▾ Nachrichten

Auftrag auswählen

**Auftrag erstellen**

swahl

1. Auftragsdaten

Auftragsinformationen

Auftragstyp\*

Versichert

Nicht versichert

# INKASSOVERTRAG UND VERSICHERUNGSSCHEINNUMMER AUSWÄHLEN

## Auftragsinformationen

Auftragstyp\*

Versichert



Gläubiger\*



Versicherungs-  
scheinnummer\*



Ihre Referenz

Debitor 4711

Bemerkungen

bereits insolvent



Zurücksetzen

Weiter

# SCHULDNER SUCHEN

gsdaten > **2. Schuldner Suche** > 3. Rechnungsposten >

## Schuldner Suche

Land*	DEUTSCHLAND	▼
Suche nach*	Euler Hermes ID	▼
Euler Hermes ID*		×

Zurück Suche



# POP-UP FENSTER MIT ERGEBNIS DER SCHULDNERSUCHE

Schuldner auswählen und übernehmen:

Ergebnis der Schuldnersuche X

1 Übereinstimmungen gefunden.

%	EH ID	Referenznummer	Firmenname	Handelsname	Adresse	
	93369417	HRB 21719 14467	EULER HERMES COLLECTIONS GMBH		ZEPPELINSTR. 48 14471 POTSDAM	<input type="radio"/>

Neu erstellen Übernehmen

# SCHULDNERDATEN ÜBERNEHMEN

## Schuldner Daten bestätigen

Hauptdaten		Anschrift(6)		Alle einblenden
Land	DEUTSCHLAND	Typ	Aktiv	
Person	Rechtliche Person	Anschrift	ZEPPELINSTR. 48 , POTSDAM, 14471, , DEUTSCHLAND	
Rechtsform				
Firmenname	EULER HERMES COLLECTIONS GMBH			
Handelsname	EHCDE			Hinzufügen
Sprache	Deutsch			
IBAN	0200677700			
Referenzen				
	049189122			
	093369417			
	DE1256			
		Kontaktdaten		
		Telefon	00000001	
		E-Mail	00000001	
		Ansprechpartner	STEPHAN RAECK	

Zurück Weiter



# POP-UP FENSTER – „ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN“

Haben Sie sonstige Adressen, Telefonnummern oder E-Mail-Adressen Ihres Kunde? Diese Angaben sind wichtig für die schnelle und erfolgreiche Einforderung.

Ja

Nein

= weiter

Telefonnummer +4933127890030

Telefonnummer 2

Mobile

E-Mail marc.schoenfeld@eulerhermes.com

Fax

Fax2

Ansprechpartner Marc Schönfeld

Hinzufügen

# VERZUGSZINSEN, VERZUGSSCHADEN UND RECHNUNGSPOSTEN HINZUFÜGEN

## Forderungsdetails

Zinsen und Kosten

Verzinsungsart

- <auswählen>
- vom Gesetz abweichende Zinsen
- gesetzl. Verzugszinsen und Verzugsschaden
- Keine Verrechnung der Zinsen

## Schuldnerdaten

Firmenname\* EULER HERMES COLLECTIONS GMBH

Land\* DEUTSCHLAND

Rechnungsposten

Typ	Rechnungsnummer	Geschäftstyp	Ausstellungsdatum*	Fälligkeitsdatum*
-----	-----------------	--------------	--------------------	-------------------

Hinzufügen

Zurück

# POP-UP FENSTER – „RECHNUNGSPOSTEN HINZUFÜGEN“

## Rechnungsposten hinzufügen

Typ *	Rechnung
Rechnungsnummer	RE2020-0066
Geschäftstyp	Warenlieferung/-en
Ausstellungsdatum *	01.03.2020
Fälligkeitsdatum *	16.03.2020
Vertragsdatum	02.02.2020
Lieferdatum	25.02.2020
Bruttobetrag *	1190
MwSt.-Betrag *	190
Bezahlter Betrag	0
Währung *	EUR
Anhang	

2. 1.

weitere Rechnungen hinzufügen Fertigstellen Durchsuchen...

Die Gesamtgröße der Anlagen darf 50 MB nicht überschreiten.

# POP-UP FENSTER „AUFTRAG BESTÄTIGEN“

Versicherungsscheinnummer: "ELEGANTE" WÄSCHE, GESELLSCHAFT MIT I

Ihre Referenz: Debitor 4711

Bemerkungen: bereits insolvent

Meldung von Webseite ✕

? BITTE BESTÄTIGEN SIE DIE ERSTELLUNG IHRES AUFTRAGES

2.

### Schuldnerdaten

Firmenname\* EULER HERMES COLLECTIONS GMBH

Land\* DEUTSCHLAND

### Rechnungsposten

Typ	Rechnungsnummer	Geschäftstyp	Ausstellungsdatum *	Fälligkeitsdatum *	Vertragsdatum	Lieferdatum	Bruttobetrag *	MwSt.-Betrag	Bezahlter Betrag	Währ.	Anhang
Rechnung	RE 2020-0066	Warenlieferung/-en	01.03.2020	15.03.2020	03.02.2020	20.02.2020	1.190,00	190,00	0,00	EUR	N/A <span style="float: right;">🗑️</span>
Gesamt in EUR							1.190,00				

1.



# ÜBERMITTLUNGSBESTÄTIGUNG

**AUFTRAG 2004**

[Auftrag erstellen](#) [Diesen Auftrag anzeigen](#)

**Name Versicherungsnehmer**


**Ihre Referenz** Debitor 4711

**Ursprungsdaten in der Akte** INKASSO

**Ist Ihre Forderung versichert?** INSURED

**Datum des Dokuments** 29.04.2020

# INKASSOAUFTRAG SUCHEN MIT IHRER REFERENZNUMMER, EHID ETC.

 EULER HERMES

Auftrag ▾ Berichte & Downloads ▾ Nachrichten

Auftrag auswählen  
Auftrag erstellen

Mindestens eines der Felder muss ausgefüllt sein. Bitte mindestens 4 Schriftzeichen pro Feld eingeben.

EH Auftragsnummer	<input type="text"/>	Name des Schuldners	<input type="text"/>
Ihre Referenz	<input type="text"/>	EHID des Schuldner	<input type="text"/>
Inkassovertragsnummer	<input type="text" value="choose"/>	Schuldnerreferenz	<input type="text"/>
		Schuldner MwSt.	<input type="text"/>
		UmSt. Nummer	<input type="text"/>

Für die Suche nach Namensbestandteilen verwenden Sie bitte das Zeichen % vor und nach Ihrer Eingabe.

Suche [Erweiterte Suche](#)